

**ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ  
СЕМЕЙНОГО ТЕМАТИЧЕСКОГО ПАРКА  
«ДРИМВУД»**

## Содержание

Термины и определения .....	3
1. Доступ в Парк .....	4
3. Посещение аттракционов и развлекательных активностей Парка.....	9
4. Участие в шоу и праздничных мероприятиях.....	11
5. Погодные условия. ....	11
6. Пребывание несовершеннолетних гостей в Парке.....	12
7. Заключительные положения .....	12

## **Термины и определения**

**Парк** – Семейный тематический парк развлечений «ДРИМВУД», расположенный по адресу: 298685, Россия, Республика Крым, город Ялта, с. Оползневое, ул. Южная, д. 7А.

**Гость** – любое лицо, находящееся на территории Парка, пользующееся услугами Парка;

**Билет** - документ установленного образца в бумажном или электронном виде, подтверждающий право лица, купившего Билет на услугу разового посещения Парка или платного мероприятия в дату посещения, согласно установленным тарифам Парка.

**Электронный билет** — это электронная форма Билета, купленного на официальном сайте Парка или сайте уполномоченного агента.

**Абонемент с фиксированным сроком действия (далее Абонемент)** — это Билет или Электронный билет, срок действия которого не истек, дающий право многократного посещения Парка в часы его работы и в дни действия Абонемента Парка без права передачи третьим лицам.

**Карта гостя СКК «МРИЯ» (далее Карта гостя)** – электронный ключ от номера лица проживающего в СКК «МРИЯ» в виде пластиковой карты или пластикового браслета, срок действия которого не истек.

**Владелец Билета** – лицо, владеющее Билетом, Электронным билетом, Абонементом, Картой гостя, срок действия которого не истек.

**Контрольный браслет** - бумажный или пластиковый браслет, надеваемый на руку Владельцу Билета перед входом в Парк. Может иметь возможность электронной записи и считывания данных Электронного билета.

**Сотрудник Парка** - персонал Парка, действующий на территории Парка в рамках своих полномочий и должностных инструкций.

**Сопровождающее лицо** – родитель или иной совершеннолетний законный представитель.

**Турникет** - специализированное устройство, установленное в местах входа в Парк, а также в местах прохода на аттракционы для пропуска гостей по очереди.

**Устройство считывания** - специализированное устройство, позволяющее прочесть данные Билета или Абонемента для идентификации возможности прохода Владельца Билета в Парк.

## **1. Доступ в Парк**

1.1. Доступ в Парк осуществляется по действительному Билету, Электронному билету, Абонементу, Карте гостя и при наличии у Гостя Контрольного браслета.

1.2. Администрация Парка вправе потребовать у любого Гостя Парка предъявить действующий Билет, Электронный билет, Абонемент, Карту гостя, Контрольный браслет, а также документы, подтверждающие статус Гостя и/или его возраст, если он несовершеннолетний.

1.3. При первом проходе в Парк может производиться фотофиксация Владельца Билета в целях обеспечения его доступа и повторного прохода в Парк в тот же день. При этом, количество входов и выходов Владельца билета по Билету в течение одного дня не ограничено.

1.4. Владелец Билета должен сохранять его, а также Контрольный браслет в течение всего времени посещения Парка и предъявлять его по просьбе Сотрудника Парка, если это необходимо. Невыполнение данного требования может привести к отказу в посещении Парка и просьбе покинуть Парк.

1.5. Администрация Парка оставляет за собой право отказать Владельцу билета во входе или потребовать покинуть территорию Парка, а также изъять входной Билет, Электронный билет, Абонемент, Карту гостя, Контрольный браслет без возмещения стоимости в следующих случаях:

- выявления факта передачи Билета, Электронного билета, Абонемента, Карты гостя, Контрольного браслета третьему лицу;
- несоблюдение настоящих Правил и правил для посетителей аттракционов/развлекательных активностей и игровых площадок, действующих на территории Парка;
- нарушение общественного порядка на территории Парка;
- мошенничество при использовании Билетов, Электронных билетов, Абонемента, Карты гостя;
- проявление агрессивного поведения, нарушающего спокойствие других Гостей Парка;
- неправомерное проникновение на территорию Парка;
- выявление у лиц очевидных признаков заболеваний, препятствующих нахождению на территории Парка, с целью исключения угрозы безопасности, как для самих лиц, так и для иных гостей Парка;
- нахождение на территории Парка несовершеннолетних гостей без Сопровождающего лица.

1.6 Администрация Парка оставляет за собой право осматривать на входе в Парк личные вещи Гостя с применением техники и оборудования. В случае возникновения подозрений на запрещенные предметы, Гость Парка должен предъявить содержимое ручной клади для осмотра Сотрудниками Парка.

1.7. Администрация Парка оставляет за собой право отказать Гостю в возможности входа в Парк, если Гость отказывается от представления к осмотру (визуальный осмотр, с применением техники и оборудования) ручной клади, личных вещей. Данное условие обязательно к исполнению в целях исключения актов терроризма и правонарушений с использованием оружия и опасных предметов.

1.8 Запрещается проносить на территорию Парка:

- оружие любого типа, в том числе предметы для самообороны, боеприпасы, колющие или режущие предметы, другие предметы, которые могут быть использованы в качестве оружия, ядовитые, химические, отравляющие и едко пахнущие вещества, радиоактивные материалы, легковоспламеняющиеся вещества, взрывчатые вещества, другие опасные предметы, которые могут нанести вред другим Гостям Парка;
- огнеопасные и пиротехнические вещества или изделия, включая сигнальные ракеты, фейеры, петарды, газовые баллоны и предметы (химические материалы), которые могут быть использованы для изготовления пиротехнических изделий или дымов, красящие вещества;
- пропагандистские материалы экстремистского характера, материалы, содержащие нацистскую либо экстремистскую атрибутику или символику;
- складные стулья, пляжные зонты, палатки, лежаки;
- алкогольную продукцию;
- наркотические и токсические вещества;
- любые предметы, внешне напоминающие запрещенные предметы или их копии и аналоги;
- устройства с лазерным излучением;
- телевизионное оборудование, профессиональную фото и видео аппаратуру для коммерческого использования без предварительного согласования с Администрацией Парка;
- устройства, создающие излишний шум (вувзела, барабан, свисток, клаксон/гудок, охотничий рог, музыкальные проигрыватели и инструменты);
- громоздкие предметы, которые могут доставить неудобства другим Гостям, нанести вред здоровью Гостей, повредить имущество или помешать операционной работе Парка;
- чемоданы, габаритные дорожные сумки и кейсы;
- воздушные шары/фигуры, наполненные гелием/другим газом легче воздуха;
- краски для граффити, маркеры;
- стеклянные предметы или бутылки;
- одежду с шипами, украшения, которые являются громоздкими, с острыми краями или шипами, которые могут представлять собой угрозу безопасности для Гостей Парка;
- продукты питания и напитки, приобретенные не на территории Парка, за исключением диетического и детского питания. Под диетическим питанием понимается применение с лечебной или профилактической целью специально составленных пищевых рационов и режимов питания для людей с острыми или хроническими заболеваниями. Назначенное диетическое питание должно быть обусловлено медицинскими показаниями и подтверждено справкой от врача в электронном или бумажном виде. Под детским питанием понимаются пищевые продукты детского питания, предназначенные

для питания детей в возрасте от рождения до 3 лет, состав и свойства которых должны соответствовать их возрастным физиологическим особенностям, обеспечивать эффективную усвояемость и не должны причинять вред здоровью ребенка.

К детскому питанию относятся:

- заменители женского молока - пищевые продукты в жидкой или порошкообразной форме, изготовленные на основе коровьего молока или молока других сельскохозяйственных животных, белков сои, и предназначенные для использования в качестве заменителей женского молока и максимально приближенные к нему по химическому составу для удовлетворения физиологических потребностей детей раннего возраста;
- продукты прикорма – перемолотые или мелко порезанные пищевые продукты, вводимые в рацион ребенка первого года жизни в качестве дополнения к женскому молоку или его заменителям, изготовленные на основе продуктов животного и/или растительного происхождения в соответствии с его возрастными физиологическими особенностями;
- детские травяные чаи - пищевые продукты, изготовленные на основе трав и экстрактов трав;
- продукты детского питания для больных детей раннего возраста - пищевые продукты диетического (лечебного и профилактического) питания, химический состав которых соответствует особенностям метаболизма при соответствующей патологии у ребенка. Для подтверждения необходима справка от врача в электронном или бумажном виде.

1.9. Запрещается проносить, въезжать и использовать (кататься) на территории Парка на таких средствах как: велосипед, хOVERборд, скейтборд, моноколесо, ходули, палки для скандинавской ходьбы, подпружиненная обувь, сегвей, самокат, велосипед, мотоцикл, роликовые коньки, прочий спортивный инвентарь, в том числе электрические самобалансирующиеся самокаты с двумя или тремя колёсами, а также с любыми самоходными средствами передвижения. Исключение – самоходная коляска для людей с инвалидностью.

1.10. Запрещается нахождение Гостей в Парке в нерабочее время Парка.

1.11. Запрещается проходить в Парк лицам в состоянии алкогольного, наркотического, токсического и иного опьянения.

1.12. Несовершеннолетние Гости допускаются в Парк только с Сопровождающим лицом. Для группы несовершеннолетних гостей численностью до 4 человек необходимо присутствие минимум одного Сопровождающего лица.

1.13. Вход и выгул домашних животных (собак, кошек и т.п.) запрещен. При выявлении нарушений Администрация Парка оставляет за собой право потребовать у Гостя покинуть территорию Парка без возмещения стоимости купленного Гостем Билета, Электронного билета, Абонемента.

1.14. В случае превышения допустимого количества Гостей, Администрация Парка вправе приостановить доступ Гостей в Парк на неопределенный срок, в целях обеспечения безопасности и комфортного отдыха своих посетителей. В таком случае Администрация Парка делает соответствующее объявление.

## **2. Правила поведения на территории Парка**

2.1. При посещении Парка Владелец Билета осознает и принимает все возможные риски, связанные с посещением Парка, а также несет ответственность за свою собственную безопасность и за сопровождаемых им несовершеннолетних Гостей.

2.2. Парк не несет ответственности за ущерб здоровью, материальный или иной ущерб, причиненному Гостю или полученному в результате неосторожных или неосмотрительных самонадеянных действий самого Гостя.

2.3. Для обеспечения безопасности в Парке ведется видеонаблюдение, при этом Владелец Билета дает согласие на то, что любая запись с его участием, сделанная в рамках применения мер обеспечения общей безопасности, может быть использована в целях общей безопасности или передана правоохранительным органам для использования в ходе процессуальных разбирательств, в рамках действующего законодательства.

2.4. Фото и видео съемка, сделанные Владельцем Билета во время посещения Парка, могут использоваться исключительно в некоммерческих целях. Коммерческая фото и видео съемка в Парке строго запрещена, за исключением случаев наличия письменного разрешения, которое получено от Администрации Парка и подписано уполномоченным лицом.

2.5. Использовать свои еду и напитки на территории ресторанов, баров и кафе Парка не разрешено.

2.6. Владелец Билета должен соблюдать законодательство Российской Федерации, общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим Гостям, Сотрудникам Парка, не допускать действий, создающих опасность для окружающих, бережно относиться к имуществу Парка и имуществу других лиц, соблюдать чистоту. Любое поведение Гостя, которое создает общественно-опасную ситуацию, ставит под угрозу безопасность окружающих, мешает операционной работе Парка может повлечь за собой отказ в праве входа в Парк или удаление с территории Парка.

2.7. В соответствии со ст.12 Федерального закона «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» № 15-ФЗ от 23.02.2013г. на всей территории Парка курение строго запрещено, за исключением специально отведенного места в Парке.

2.8. Гости должны внимательно следить за своими личными вещами во время посещения Парка. Администрация Парка не несет ответственности за утерю, кражу или повреждение личных вещей Гостей Парка, оставленных без присмотра.

2.9. Администрация Парка оставляет за собой право организовывать, планировать, ограничивать и закрывать доступ Гостей в Парк, в отдельные зоны. Возможно временное, постоянное закрытие отдельных зон, объектов Парка, полное закрытие Парка по техническим причинам, из-за погодных условий, в целях обеспечения безопасности, проведения специальных мероприятий или работ. Работа аттракционов также может быть приостановлена в течение рабочего дня по техническим причинам, из-за погодных условий, в целях обеспечения безопасности, проведения специальных мероприятий или работ. Вышеперечисленные условия не дают права на возмещение стоимости Билета, Электронного билета, Абонементов или изменение даты его действия.

2.10. Запрещается купание в декоративном ручье и водных объектах Парка, за исключением специально предназначенных для этого зон.

2.11. Запрещается находиться в Парке в купальных костюмах, плавках, босиком или с обнаженным торсом, за исключением зоны с водными аттракционами и водно-игровыми сооружениями.

2.12. В случае порчи имущества Парка (в том числе зеленых насаждений) Гость обязан возместить нанесенный материальный ущерб.

2.13. Запрещается осуществлять торговлю и другие виды коммерческой деятельности на территории Парка без согласования с Администрацией Парка.

2.14. Запрещается распространять печатные издания и материалы, распространять, показывать или поощрять любую рекламу/рекламные материалы, образцы товаров или услуг, или любой другой вид продукции на территории Парка.

2.15. Запрещается заниматься политической и религиозной пропагандой.

2.16. Запрещается использование радиоэлектронных средств и других высокочастотных устройств в режимах работы, не соответствующих необходимым требованиям и разрешениям.

2.17. Запрещается сбор и употребление в пищу плодов, ягод и любых частей произрастающих на территории Парка деревьев и кустарников.

2.18. Запрещается использование на территории Парка мячей, летающих тарелок фрисби и прочего спортивного инвентаря, который может нести угрозу безопасности для Гостей и Сотрудников Парка.

2.19. Использование радиоуправляемых моделей, беспилотных летательных аппаратов (на, над или вокруг территории Парка) для фотографирования или иных целей строго запрещено, за исключением случаев наличия письменного разрешения, которое получено от Администрации Парка и подписано уполномоченным лицом. Нарушители подлежат немедленному удалению из Парка без возмещения стоимости Билета, Электронного билета, Абонементов и могут быть переданы правоохранительным органам для дальнейшего разбирательства. Радиоуправляемые модели и беспилотные летательные аппараты представляют собой большую опасность для работы аттракционов, работы Парка, а также для Гостей и Сотрудников Парка. Их использование (на, над или вокруг территории Парка) представляет собой незаконное пересечение границ Парка, вмешательство в частную жизнь Гостей и Сотрудников Парка, а также

создание помех, что негативно влияет на операционную деятельность Парка.

2.20. В Парке запрещено лазание по деревьям, малым архитектурным формам, столбам, проводам, ограждениям аттракционов и пр.

2.21. Запрещено входить на территорию с табличками «АТТРАКЦИОН ЗАКРЫТ», «АТТРАКЦИОН НЕ РАБОТАЕТ», «ВХОД ДЛЯ ПЕРСОНАЛА», «ВХОД ЗАПРЕЩЕН», «ОПАСНО», «АТТРАКЦИОН ОТДЫХАЕТ», «СИМВОЛ КИРПИЧ», «СЛУЖЕБНОЕ ПОМЕЩЕНИЕ» и т.п. Также запрещается посещение Гостями таких помещений как кроссовые, электро-щитовые, офисные помещения, склады и прочие служебные помещения. Нарушители будут обязаны покинуть Парк без возмещения денежных средств.

2.22. Запрещены заявления или надписи на одежде, включая в себя ругательства, изображения голых людей или изображений и призывов к насилию, в том числе к насилию или ненависти, на расовой или религиозной основе.

2.23. На территории Парка или его прилегающей территории запрещено проведение выступлений, не относящихся к роду деятельности Парка, включая (но не ограничиваясь) такие виды как политические митинги, сбор денежных средств, организованные групповые религиозные выступления или ритуалы, демонстрации, учебные классы, атлетические тренировки, несогласованные коммерческие мероприятия, протесты, где эти выступления могут помешать операционной деятельности Парка, посещению Парка Гостями или движению гостевых потоков в любой зоне Парка или создающие помехи для безопасности Гостей и сотрудников Парка.

2.24. Администрация Парка оставляет за собой право удалить из парка Гостя, чьи действия создают угрозу безопасности других Гостей без компенсации стоимости Билета, Электронного билета, Абонемента.

2.25. В случае срабатывания сигнала «ТРЕВОГА» или «ЭВАКУАЦИЯ» по громкой связи, Гость парка обязан незамедлительно прекратить пользование любыми активностями в Парке и следуя инструкциям и указаниям Сотрудников Парка покинуть территорию Парка.

### **3. Посещение аттракционов и развлекательных активностей Парка**

3.1. Каждый Гость Парка обязан ознакомиться с правилами посещения аттракционов, развлекательных активностей, игровых площадок, уличных игровых элементов и неукоснительно их соблюдать, а также выполнять указания и инструкции Сотрудников Парка во время пользования вышеуказанными активностями.

3.2. Каждый Гость Парка обязан принимать во внимание все предупреждающие знаки, пиктограммы, значки, записанные аудио сообщения о безопасности по громкой связи, а также выполнять указания Сотрудников Парка.

3.3. Администрация Парка запрещает принимать участие в прокатах на аттракционах и развлекательных активностях, если у Гостя есть противопоказания для здоровья или травмы, хронические заболевания,

присутствует страх совершать прокат, если есть заболевания: сердца, нервной системы, спины, шеи, суставов, костей, мышечные заболевания, головного мозга, глаз, иной недуг, перенесенные хирургические операции.

3.4. В целях обеспечения безопасности здоровья Гостей на некоторых аттракционах может быть ограничена возможность использования аттракциона для беременных женщин. Необходимую информацию можно уточнить в правилах пользования аттракционом или развлекательной активности, либо у Сотрудника Парка.

3.5. В целях обеспечения безопасности здоровья к прокату на аттракционах не допускаются лица с ограниченными физическими возможностями и/или психическими отклонениями, которые не могут самостоятельно осуществить прокат на аттракционе.

3.6. Администрация Парка запрещает принимать участие в прокатах на аттракционах и развлекательных активностях, если Гость находится под воздействием алкоголя, медицинских препаратов или других веществ, которые могут повлиять на его здоровье или повлиять на чувства, рефлекс тела и координацию движения.

3.7. В целях безопасности доступ на аттракционы, развлекательные активности, игровые площадки, уличные игровые элементы в Парке ограничен по антропометрическим (рост, вес) и возрастным показателям. С данными ограничениями можно ознакомиться в правилах посещения на входной группе аттракциона, игровой площадки, развлекательной активности, на официальном сайте Парка, в кассах Парка, инфо-центре Парка. Отказ Гостю в катании на аттракционе или участии в развлекательной активности Парка, в связи с ограничениями данных активностей, не является основанием для возврата денежных средств за Билет, Электронный билет, Абонемент.

3.8. При посещении аттракционов, развлекательных активностей, игровых площадок, уличных игровых элементов Гости Парка самостоятельно оценивают степень риска, принимают решение, оценивают состояние здоровья и возможности организма несовершеннолетних Гостей и несут ответственность за их психоэмоциональное состояние.

3.9. В зависимости от аттракциона или развлекательной активности при их посещении могут быть введены ограничения на использование головных уборов в любой форме, шарфов, длинных ремней, высоких каблуков, не плотно зафиксированной обуви, париков, кошельков, сумок, рюкзаков, кусков оборванной ткани на одежде, украшений в виде цепочек, бус, мобильных телефонов, фотоаппаратов, видеокамер и т.п. Ношение незафиксированной или плохо подогнанной обуви в Парке (например, на высоких каблуках, шлепанцы, сабо) может создать опасность для Гостей Парка и может послужить причиной отказа в посещении некоторых аттракционов, развлекательных активностей и мероприятий.

3.10. В случае получения травм, материального ущерба по причине несоблюдения или нарушения настоящих Правил, правил посещения аттракционов, развлекательных активностей, игровых площадок, уличных игровых элементов, а также устных указаний Сотрудников Парка, Администрация Парка ответственности не несет.

- 3.11. В случае проката на аттракционе или участия в развлекательной активности весь риск по ухудшению самочувствия лежит на Госте Парка.
- 3.12. На аттракционах во время проката запрещено иметь при себе личные вещи, которые могут нанести травмы, могут быть испорчены или утеряны. Перед тем, как пройти на аттракцион, вещи необходимо оставить Сопровождающим лицам или в специальных ячейках для хранения личных вещей на каждом аттракционе. Парк не несет ответственности за кражу, утерю или порчу личных вещей.
- 3.13. Во время проката на аттракционах или участия в развлекательных активностях запрещается вставать, изменять настройки удерживающих устройств, фиксаторов, замков и т.д., вести фото, видеосъемку с рук мобильными устройствами, фото и видеокамерами.
- 3.14. После окончания проката пассажиры обязаны покинуть зону аттракциона. Для повторного проката на аттракционе следует вновь встать в очередь.
- 3.15. Запрещается проход Гостей без очереди на аттракционы.
- 3.16. Последний прокат на аттракционах осуществляется за 15 минут до закрытия парка. Спортивные и водные аттракционы могут закрываться за час до закрытия Парка, о чем Сотрудник Парка информирует Гостя, пришедшего на аттракцион.

#### **4. Участие в шоу и праздничных мероприятиях**

- 4.1. Информацию о времени проведения шоу или праздничных мероприятий в течение дня, а также о работе всех аттракционов, развлекательных активностей и предоставляемых услугах можно получить в билетных кассах, на официальном сайте Парка и/или у Сотрудников Парка. Администрация Парка оставляет за собой право вносить изменения в программу шоу и мероприятий по техническим причинам, из-за погодных условий или в целях безопасности Гостей Парка.
- 4.2. Во время проведения шоу или праздничных мероприятий Гость Парка обязан соблюдать общие правила безопасности, а также выполнять указания и инструкции Сотрудников Парка.
- 4.3. В случае получения Гостем Парка травм или материального ущерба по причине несоблюдения или нарушения им настоящих Правил или инструкций и указаний Сотрудников Парка во время проведения шоу или праздничных мероприятий, Администрация Парка ответственности не несет.
- 4.4. Администрация Парка оставляет за собой право удалить из парка Гостя, чьи действия мешают артистам или Сотрудникам Парка в проведении шоу или праздничного мероприятия без компенсации стоимости Билета, Электронного билета, Абонемента.
- 4.5. В случае участия в шоу или праздничной программе риск по ухудшению самочувствия лежит на Госте Парка.

#### **5. Погодные условия.**

5.1. Все аттракционы в парке, кроме водных аттракционов работают при температуре окружающего воздуха выше +5 градусов Цельсия, скорости ветра не более 15 м/с и отсутствия атмосферных осадков. Водные аттракционы работают в летний период при температуре окружающего воздуха выше +20 градусов Цельсия, скорости ветра не более 15 м/с и отсутствия атмосферных осадков.

5.2. В случае ухудшения погодных условий Администрация Парка оставляет за собой право вносить изменения в режим работы Парка, о чем делает оповещение Гостей Парка по громкой связи или через Сотрудников Парка.

## **6. Пребывание несовершеннолетних гостей в Парке**

6.1. Гости, не достигшие 18 лет, не допускаются к посещению Парка без Сопровождающих лиц.

6.2. За поведение и все действия несовершеннолетних Гостей во время их пребывания на территории Парка несут ответственность Сопровождающие лица.

6.3. Администрация Парка не несет ответственности за несовершеннолетних Гостей без присмотра Сопровождающих лиц.

6.4. Сопровождающее лицо несет ответственность за предоставление правдивой и достоверной информации о возрасте несовершеннолетнего Гостя, его физическом состоянии и медицинских противопоказаниях.

6.5. В случае обнаружения несовершеннолетнего Гостя без Сопровождающего лица, Администрация Парка инициирует поиск Сопровождающего лица, и в случае его отсутствия на территории Парка сообщает в правоохранительные органы.

6.6. Рекомендуется перед посещением Парка объяснить несовершеннолетнему Гостю порядок действий в случае, если он потеряется и заранее определить место встречи на территории Парка либо рекомендуется обратиться к любому Сотруднику Парка.

6.7. В случае потери контроля за нахождением несовершеннолетнего Гостя на территории Парка Сопровождающему лицу необходимо немедленно сообщить об этом Сотрудникам Парка.

## **7. Заключительные положения**

7.1. Приобретение Билета, Электронного билета или Абонемента, означает, что Владелец Билета ознакомился и согласен с настоящими Правилами посещения Парка, а также тарифами Парка.

7.2. Приобретение Билета, Электронного билета или Абонемента, означает, что Владелец Билета дает свое разрешение на то, что его фото и/или видеоизображение, полученное во время посещения Парка, может быть обнародовано и использовано Парком путем показа видео, использования в рекламе, трансляции в прямом эфире или в записи передачи или записи другим способом, с помощью фотографий или других существующих

информационных технологий и/или технологий, которые будут существовать в будущем.

7.2. В случае, если Владелец Билета не приехал в Парк в намеченную дату посещения, на которую был приобретен Билет, Электронный билет или Абонемент услуга считается оказанной и деньги за Билет, Электронный билет или Абонемент не возвращаются.

7.3. Возврат стоимости или обмен Билета, Электронного билета или Абонемента на другую дату производится не позднее чем за два календарных дня до даты посещения Парка, на которую приобретался Билет, Электронный билет или Абонемент.

7.4. Покупая Билет, Электронный билет или Абонемент, Владелец Билета соглашается с условиями Пользовательского соглашения, размещенного на сайте Парка по адресу [www.dreamwoodpark.com](http://www.dreamwoodpark.com) и подтверждает, что ознакомился с правилами Парка, а также дает согласие на обработку своих персональных данных.

7.5. Покупая Билет, Электронный билет или Абонемент Гость Парка даёт своё согласие на получение материалов информационного и рекламного характера от ООО «МРИЯ» на указанные им контактные данные.

7.6. Посещение Парка Владелец Билета означает его согласие с настоящими Правилами Парка. Вне зависимости от количества проведенного времени, погодных условий, работы аттракционов/развлекательных активностей, очередей и прочих факторов посещение Парка является оказанной услугой и ее стоимость не подлежит возврату.

7.7. Настоящие Правила регулируются в соответствии с нормами российского права. Любые споры, возникающие из правоотношений, регулируемых настоящими Правилами, подлежат разрешению в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

7.8. Администрация Парка оставляет за собой право изменения стоимости входного билета, условий и сроков проведения маркетинговых акций, а также право полной остановки продажи Билетов, Электронных билетов, Абонементов без предварительного уведомления.

7.9. Администрация Парка имеет право вносить изменения в настоящие Правила в одностороннем порядке. Изменения вступают в силу с даты публикации Правил на официальном сайте.

7.10. Более подробную информацию об услугах Парка можно получить, позвонив по телефону контакт-центра по номеру 8-800-550-56-94, уточнить у Сотрудника Парка, в кассах продажи, на официальном сайте Парка по адресу [www.dreamwoodpark.com](http://www.dreamwoodpark.com) и в инфо-центре Парка.